

RESTAURATION SCOLAIRE - TEMPS PÉRISCOLAIRES

Portail Familles



Le Portail Familles, c'est un nouveau service en ligne qui vous permet de :

Mettre à jour les informations concernant votre famille : coordonnées, changement de situation familiale, situation professionnelle...

Actualiser les informations concernant vos enfants scolarisés : régime alimentaire ou informations médicales, personnes autorisées à venir les chercher...

Transmettre des pièces justificatives : attestation d'assurance, justificatif d'activité professionnelle...

Inscrire vos enfants à la restauration scolaire et aux temps périscolaires de garde du matin et du soir

Modifier une inscription (7 jours à l'avance)

Visualiser l'ensemble de vos inscriptions

Important : les inscriptions aux activités choisies (parcours de découverte, aide aux leçons, ateliers éducatifs) se feront en septembre auprès des directeurs d'accueil périscolaire, comme les années précédentes.

VILLE DE



feYZIN



Sommaire

Pour bien démarrer

page 3

Première connexion

page 4

Fiches "famille" et "enfant"

page 5

Modifier ma fiche "famille"

page 6

Modifier une fiche enfant

page 8

Faire une nouvelle inscription

page 12

Modifier une inscription

page 18

En résumé...

page 19

A ne pas oublier !

page 20

Ce guide d'utilisation est également disponible en version papier auprès du directeur d'accueil périscolaire de votre école.

En cas de difficulté pour effectuer vos inscriptions, n'hésitez pas à contacter le pôle Enfance de la mairie.

Pour bien démarrer...

Votre identifiant (adresse email) vous a été adressé ainsi qu'un mot de passe provisoire. Si vous ne les avez pas reçus, vérifiez votre dossier Spam, et si besoin contactez le pôle Enfance.

J'accède au Portail Familles par le site de la Ville de Feyzin : www.ville-feyzin.fr, onglet "portail familles" en bas de page.

feYZIN
VILLE DU GRAND LYON

JE SUIS... JE VEUX... EN PRATIQUE MES DÉMARCHES LA MAIRIE

Actualités

ENTREPRISES QUI RECRUTENT, DES OFFRES D'EMPLOI, DES CONSEILS...

Être prêt pour le Forum de l'emploi

En recherche d'emploi ? Rencontrez des entreprises de tous secteurs mercredi 10 avril de 14h à ...

FORUM DE L'EMPLOI

« METTEZ TOUTES LES CHANCES DE VOTRE CÔTÉ ! »

MERCREDI 10 AVRIL 2019 DE 14H00 À 17H00

HALL DES FÊTES DE SAINT-FONS + D'INFOS 04 72 89 74 20

Restons connectés

Voir toutes les actualités

Alerte SMS > S'inscrire

Newsletter > S'inscrire > Consulter

Elle a testé pour vous la prime air bois !

Inscriptions scolaires : c'est maintenant !

La place Louis Grenier en travaux

Service-Public.fr

Agenda

Voir tout l'agenda

Le 04 / 04	Le 04 / 04	Le 04 / 04	Le 05 / 04	Le 06 / 04
Place au jeu Centre social, rue des Maures.	Techniques de recherche d'emploi - MDE À la maison de l'emploi, 20, rue de la Mairie.	Conseil de quartier - Champ plantier À l'école des Grandes Terres, 1 Bis rue de Loupheim.	Vernissage exposition - Burkina Faso À la médiathèque, 72 route de vienne, Feyzin.	Scène ouverte À la Médiathèque, 72 route de Vienne. Entrée libre.

LA CARTE

MENUS CANTINE

INFO CHANTIERS

ASSOCIATIF

Feyzin en images ...



Médiathèque

Le Fort

Publications



Derniers événements

Portail Familles

Le journal municipal
Autres publications

Première connexion...

1. Je renseigne l'identifiant (mon adresse email) et le mot de passe provisoire reçu par email

Bienvenue sur notre portail famille

VILLE DE



feYZIN

Pole petite enfance

Pole enfance

Pole Jeunesse

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.
Si vous ne possédez pas encore de compte famille, vous devez d'abord en créer un.

 **Connexion à votre espace**

Identifiant

Mot de passe

✓ Connexion

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

Vous découvrez le nouveau portail familles de la ville de Feyzin

2. Je modifie mon mot de passe pour le personnaliser et m'en souvenir plus facilement aux prochaines connexions

Modification de votre mot de passe

VILLE DE



feYZIN

Pole petite enfance

Pole enfance

Pole Jeunesse



Accueil

Mon compte

Modification de votre mot de passe

Ancien mot de passe



Nouveau mot de passe

*

Ressaisissez votre nouveau mot de passe

*

× Annuler

✓ Valider

Vous découvrez le nouveau portail familles de la ville de Feyzin

Fiches "famille" et "enfant"

Je dois vérifier les informations de ma fiche "famille" et de la fiche "enfant" de chaque enfant scolarisé

Informations du compte
Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Pièces justificatives à fournir
+ Ajouter un document

Mes documents	Dossier	Voir
Aucun élément		

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Enfants

Vous n'avez plus besoin, chaque année, de donner toutes ces informations en remplissant plusieurs fiches papier. Désormais vous pouvez mettre à jour toutes vos informations depuis le Portail Familles, sans vous déplacer au pôle Enfance.

Pensez bien à faire ces modifications dès que nécessaire, car cela peut avoir des conséquences sur vos droits : tarif de restauration scolaire, accès au temps périscolaire de garde, bonne réception des courriers importants... Les fiches "famille" et "enfant" sont pré-renseignées sur la base des renseignements déjà connus par le pôle Enfance.

Pour pouvoir inscrire vos enfants à la restauration scolaire et au temps périscolaire de garde pour la rentrée 2019, vous devez d'abord vérifier attentivement ces informations, les modifier si besoin, puis les enregistrer.

Modifier ma fiche famille

1. Je vérifie ou je modifie mes coordonnées

Coordonnées

Civilité

Nom de Famille *

Adresse

N° et Rue *

Complément d'adresse

Code Postal et Ville 69320 FEYZIN *

Téléphone domicile *

2. Je vérifie ou je modifie mes informations personnelles

Informations personnelles

Situation Familiale

Nombre d'enfant Nombre d'enfant à charge

Numéro d'allocataire Mère Père

Quotient Familial

Régime

Assurance

N° de Police Date d'échéance

Pensez à renseigner ce champ à réception de votre attestation

Modifier ma fiche famille

3. Je vérifie ou je modifie les informations liées aux parents

Précisez bien ces informations liées à votre situation professionnelle, sans oublier de transmettre les justificatifs au pôle Enfance

Le règlement intérieur est disponible dans la rubrique "Enfance et jeunesse" en bas à gauche de votre écran

Les parents

	Monsieur	Madame
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° et Rue	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complément d'adresse	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code Postal et Ville	69320 FEYZIN	69320 FEYZIN
Tél. domicile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tél. Professionnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tél. Mobile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Catégorie socio professionnelle	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lieu de travail	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A remplir obligatoirement avec justificatifs à fournir.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR :
J'atteste que les renseignements ci-dessus sont exacts.
J'ai bien pris connaissance du règlement intérieur et je m'engage à le respecter.
Je m'engage à fournir les justificatifs demandés

Toutes les informations sont bonnes ? Pensez bien à mettre "oui" sur la flèche déroulante et ensuite vous pouvez enregistrer votre fiche "famille"

Modifier ma fiche famille

3. Je vérifie ou je modifie les informations liées aux parents

Précisez bien ces informations liées à votre situation professionnelle, sans oublier de transmettre les justificatifs au pôle Enfance

Les parents

	Monsieur	Madame
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° et Rue	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complément d'adresse	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code Postal et Ville	69320 FEYZIN	69320 FEYZIN
Tél. domicile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tél. Professionnel	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tél. Mobile	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Catégorie socio professionnelle	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lieu de travail	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A remplir obligatoirement avec justificatifs à fournir.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR :
J'atteste que les renseignements ci-dessus sont exacts.
J'ai bien pris connaissance du règlement intérieur et je m'engage à le respecter.
Je m'engage à fournir les justificatifs demandés

Le règlement intérieur est disponible dans la rubrique "Enfance et jeunesse" en bas à gauche de votre écran

Toutes les informations sont bonnes ? Pensez bien à mettre "oui" sur la flèche déroulante et ensuite vous pouvez

Modifier une fiche enfant

1. J'accède à la fiche de chaque enfant scolarisé

The screenshot shows the 'VILLE DE FEYZIN' website interface. On the left is a navigation menu with 'Mon compte' highlighted. The main content area is divided into sections: 'Informations du compte' (with links to modify family info, login, and password), 'Pièces justificatives à fournir' (with an 'Ajouter un document' button), and 'Enfants' (with a list of children and a 'Voir / Modifier la fiche enfant' button). Green arrows point from handwritten notes to these specific elements.

A tout moment
vous pouvez
joindre un
justificatif par ici

Le bouton "Mon compte" permet
de revenir à la vue générale

La flèche permet de
déplier ou plier
chaque fiche
"enfant"

Cliquez ici pour accéder aux informations
détaillées de la fiche "enfant"

2. Je vérifie ou je modifie les informations liées à l'enfant

The 'Informations enfant' form contains the following fields and options:

- Nom: [Redacted] ✓
- Prénom: [Redacted] *
- 2ème prénom: [Empty]
- Date de naissance: [Redacted] *
- Lieu de naissance: FEYZIN
- Dept.: 69
- Sexe: Garçon Fille

Modifier une fiche enfant

3. Je vérifie ou je modifie les renseignements médicaux

Renseignements médicaux

Vaccinations
Merci de noter le dernier **Rappel DT POLIO** effectué

Vaccins	Effectué ?	Dernière Vaccination
 DT POLIO RAPPEL		01/01/2018

L'enfant a-t-il des allergies ?

Allergies	Oui	Non	Précisez
ALIMENTAIRE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
ASTHME	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
AUTRE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
MEDICAMENTEUSE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

L'enfant bénéficie-t-il d'un Projet d'Accueil Individualisé (PAI) ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser ci-dessous les détails :

B *I* U | Taille police ▾ | A ▾ |    |  

Recommandations utiles des parents

B *I* U | Taille police ▾ | A ▾ |    |  

Tout au long de l'année, vous pouvez mettre à jour ces informations selon la situation de l'enfant : rappel de vaccin effectué, allergie déclarée, besoin de redéfinir le projet d'accueil individualisé...

Modifier une fiche enfant

4. Je vérifie ou je modifie le régime alimentaire

L'enfant a-t-il un régime alimentaire spécifique ?			
Régime alimentaire	Oui	Non	Précisez
MENU CLASSIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
MENU SANS PORC	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
MENU VEGETARIEN	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
PANIER REPAS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

5. Je vérifie ou je modifie les personnes à contacter en cas d'urgence, et celles autorisées à venir chercher l'enfant à l'école

Les personnes à contacter en cas d'urgence			
<p>Afin de valider votre compte famille, vous devez indiquer au moins une personne et ses coordonnées.</p> <p>Si vous ne pouvez ou ne souhaitez indiquer aucun nom, merci de compléter au minimum avec les coordonnées des parents (cliquer sur le "crayon" et indiquer Père et Mère dans la case lien de parenté).</p>			
+ Ajouter une personne			
Nom	Prénom	Lien avec l'enfant	
		PERE	 
		MERE	 
		GRAND-MERE	 

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant			
<p>Afin de valider votre compte famille, vous devez indiquer au moins une personne et ses coordonnées. Si vous ne pouvez ou ne souhaitez indiquer aucun nom, merci de compléter ce champ avec les coordonnées des parents (cliquer sur le "crayon" et indiquer Père et Mère dans la case lien de parenté).</p>			
+ Ajouter une personne			
Nom	Prénom	Lien avec l'enfant	
			 

Modifier une fiche enfant

6. Je vérifie ou je modifie les autorisations diverses

Autorisations		
Autorisation		
AUTORISATION CONSULTATION CAFPRO	J'autorise le Pôle enfance à actualiser mon quotient familial à partir de la consultation des informations sur CAFPRO	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
AUTORISATION D'HOSPITALISATION/URGENCE	J'autorise toutes mesures (traitement médical, hospitalisation, intervention chirurgicale) rendues nécessaires par l'état de santé de mon enfant en cas d'urgences.	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
AUTORISATION DE L'ENFANT A SORTIR SEUL DE L'ECOLE	J'autorise mon enfant à sortir seul de l'école ou de l'accueil périscolaire.	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
AUTORISATION DE TRANSPORT EN PARCOURS DE DECOUVERT	J'autorise mon enfant à prendre le bus pour aller en Parcours de découverte.(Accueil périscolaire du soir)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
DIFFUSION IMAGE / UTILISATION INTERNE STRUCTURE	J'autorise la diffusion de l'image de mon enfant sur les supports de communication de la mairie (journal municipal, site internet ville, affiches pour expositions des activités dans le cadre périscolaires)	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non



Toutes les informations sont bonnes ? Vous pouvez enregistrer votre fiche "enfant"

Il y a autant de fiches que d'enfants scolarisés dans les écoles publiques de Feyzin, de la petite section au CM2. Avez-vous bien vérifié les fiches de chacun de vos enfants ?

Faire une nouvelle inscription



Une fois les informations liées à la famille et à vos enfants enregistrées, vous pouvez effectuer des inscriptions pour l'année scolaire 2019-20.

Attention pour rappel :

- **les inscriptions aux activités périscolaires choisies (parcours de découverte, aide aux leçons, ateliers éducatifs), accessibles à tous les enfants (sauf petite section), se feront en septembre auprès du directeur d'accueil périscolaire**
- **pour maintenir la qualité d'accueil, les enfants dont au moins l'un des parents ne travaille pas, ne peuvent pas être inscrits pendant le temps périscolaire de garde du matin (avant 8h30) et du soir (après 15h45)**

Pendant l'année vous pourrez modifier vos inscriptions, au minimum 7 jours à l'avance.

Faire une nouvelle inscription

Cliquez sur "Mon compte" dans la partie gauche de l'écran pour revenir à la vue générale

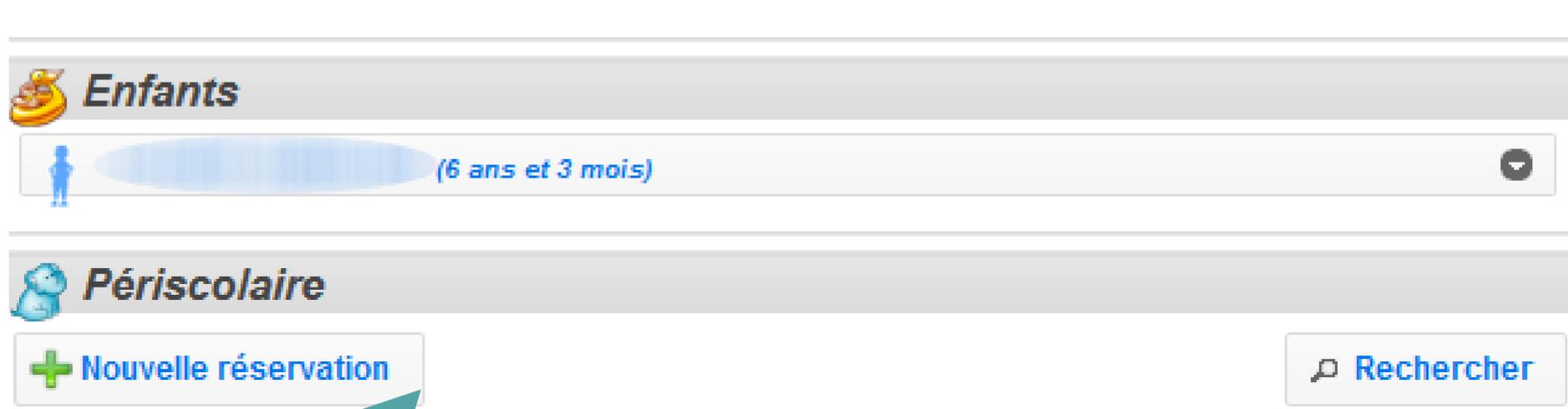


Dans le Portail Familles, les inscriptions s'appellent des "réservations".

Pour inscrire votre enfant, il faut donc créer une réservation.

Il faudra créer autant de réservations que d'enfants pour la restauration scolaire, et aussi pour les temps périscolaires de garde du matin et du soir.

1. Je commence une nouvelle inscription



Cliquez sur "Nouvelle réservation"

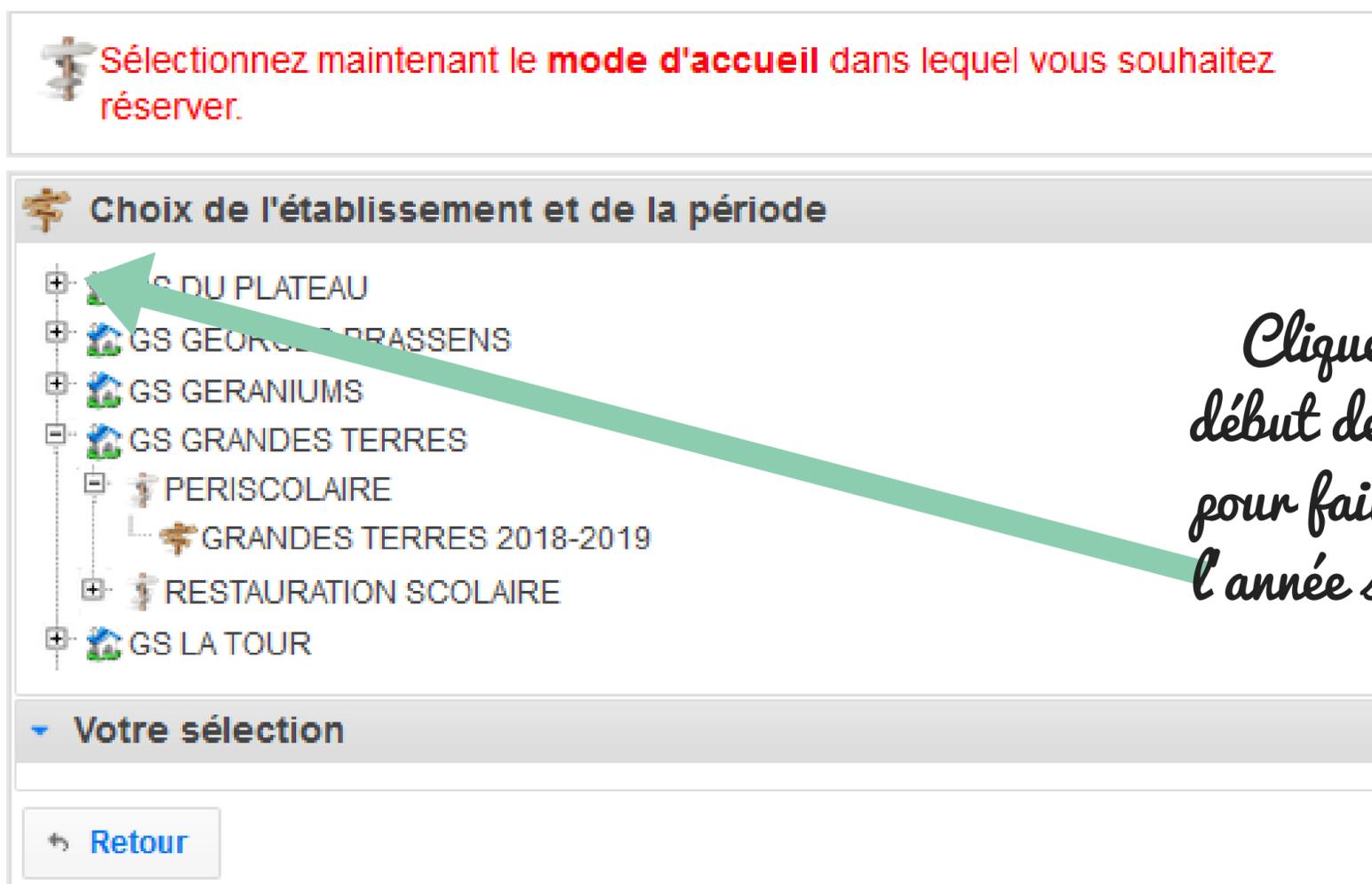
Faire une nouvelle inscription

2. Je sélectionne l'enfant concerné par l'inscription



Cliquez ici pour faire dérouler les noms des enfants enregistrés, et sélectionner celui concerné

3. Je choisis l'école et le type d'inscription : périscolaire ou restauration scolaire



Cliquez sur + en début de chaque ligne pour faire apparaître l'année scolaire 2019-

20

Faire une nouvelle inscription

4. Je visualise les jours de fonctionnement du service concerné et je peux poursuivre ma réservation

Création d'une réservation pour: [REDACTED]

VILLE DE feyzin

Pole petite enfance
Pole enfance
Pole Jeunesse

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Général
Ville de Feyzin
Enfance & Jeunesse
Règlement intérieur

Choisissez maintenant une **période d'ouverture** de cet établissement, puis cliquez sur **Continuer**.

Choix de l'établissement et de la période

- GS DU PLATEAU
- GS GEORGES BRASSENS
- GS GERANIUMS
- GS GRANDES TERRES
- PERISCOLAIRE
- RESTAURATION SCOLAIRE
- GRANDES TERRES 2018-2019**
- GS LA TOUR

Votre sélection

GS GRANDES TERRES RESTAURATION SCOLAIRE GRANDES TERRES 2018-2019

Du 03/09/2018 au 05/07/2019

Vous avez jusqu'au 05/07/2019 pour valider vos réservations
Vous devez réserver au minimum 7 jours avant la date souhaitée

[Retour](#) [Continuer](#)

Vous découvrez le nouveau portail familles de la ville de Feyzin

Cliquez sur "Continuer" pour poursuivre la réservation

Si les deux parents travaillent, vous pouvez inscrire votre enfant aux temps périscolaires de garde et à la restauration scolaire. Il faudra alors effectuer deux inscriptions ou "réservations".

Faire une nouvelle inscription

4. Je visualise le planning et je sélectionne les jours et périodes souhaités

1. Cliquez sur la petite roue pour sélectionner les jours souhaités

2. Sélectionnez les jours souhaités pour toute l'année, ou sur un mois

3. Validez votre choix

Faire une nouvelle inscription

5. Je dois confirmer ma réservation jusqu'à la fin de la période sélectionnée

Si vous effectuez une réservation pour toute l'année, vous devez faire défiler le planning jusqu'à la fin de l'année scolaire 2018-19 pour confirmer votre réservation

ven. 28/06/2019	REPAS
lun. 01/07/2019	REPAS
mar. 02/07/2019	REPAS
jeu. 04/07/2019	REPAS
ven. 05/07/2019	REPAS

! Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Si besoin, vous pouvez revenir au planning pour rectifier une erreur ou un oubli

Vous avez bien vérifié les jours souhaités et la période ? Vous pouvez confirmer votre réservation.

6. Je termine ma réservation

i Votre demande de réservation a bien été prise en compte.
Elle est maintenant en attente de validation par nos services.

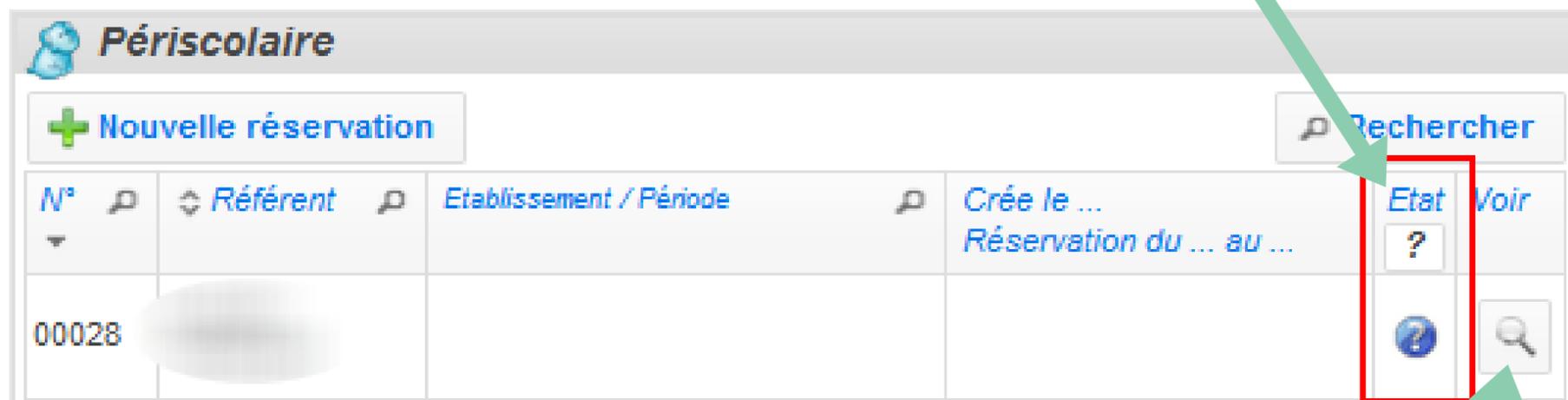
[Terminer](#)

Une fois terminée, votre réservation est transmise au pôle Enfance qui pourra la valider ou la refuser. Dans tous les cas vous serez informé par mail du traitement de votre demande.

Modifier une inscription

Toutes vos réservations pour tous vos enfants sont **visibles** dans "Mon compte".

La colonne "Etat" indique si la réservation est **en attente de traitement** au pôle Enfance, **validée** ou **refusée**.



N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00028				?	

Tant qu'une réservation est en attente de traitement, vous pouvez la modifier, en cliquant sur la loupe à droite, puis sur "Modifier / Annuler la réservation".

Si la réservation est déjà validée ou refusée, vous devez contacter le pôle Enfance pour y apporter une modification.

Selon votre cas, pour chaque enfant scolarisé vous devez effectuer une inscription, ou "réservation", pour la restauration scolaire ET pour les temps périscolaires de garde du matin et de l'après-midi.

A vous de jouer !

En résumé...

Modifier mes informations personnelles et concernant ma famille

Mon compte famille

VILLE DE feyzin

Infos petite enfance
Infos enfance
Infos Jeunesse

Accueil
Mon compte
Déconnexion

Général
Ville de Feyzin
Enfance & Jeunesse
Règlement Intérieur

Informations du compte
Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Pièces justificatives à fournir
+ Ajouter un document
Mes documents Dossier Voir
Aucun élément
Afficher 5 éléments / page 0 élément

Enfants

Périscolaire
+ Nouvelle réservation Rechercher

N°	Référént	Établissement / Période	Créé le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00028		GS GRANDES TERRES / RESTAURATION SCOLAIRE GRANDES TERRES 2018-2019	07/05/2018 à 11:07 Du 03/09/2018 au 08/01/2019	?	
00001		GS GRANDES TERRES / RESTAURATION SCOLAIRE RESTAURATION GRANDES TERRES 2017-2018	12/04/2018 à 15:49 Du 23/04/2018 au 08/01/2018		
00001		GS GRANDES TERRES / RESTAURATION SCOLAIRE RESTAURATION GRANDES TERRES 2017-2018	11/04/2018 à 16:09 Du 23/04/2018 au 08/01/2018	X	
00001		GS GRANDES TERRES / RESTAURATION SCOLAIRE RESTAURATION GRANDES TERRES 2017-2018	28/03/2018 à 10:11 Du 08/01/2018 au 08/01/2018		
00003		GS GRANDES TERRES / RESTAURATION SCOLAIRE RESTAURATION GRANDES TERRES 2017-2018	28/03/2018 à 10:11 Du 08/01/2018 au 08/01/2018	X	

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 7 éléments)

Mes Factures & Paiements - RESTAURANTS SCOLAIRES FEYZIN Masquer

Total facturé : (factures)
Total payé : (paiements)
Solde d2 : 0,00€

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
15/05/2018	Paiement n° (par Prélèvement SEPA)			✓
03/05/2018	Facture n°			✓
16/04/2018	Paiement n° (par Prélèvement SEPA)			✓
04/04/2018	Facture n°			✓
15/03/2018	Paiement n° (par Prélèvement SEPA)			✓

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 58 éléments)

Transmettre des justificatifs : assurance, activité professionnelle, santé...

Modifier les informations concernant mes enfants

Modifier une inscription

Informations concernant mes paiements

Retour à mon tableau de bord

Faire une nouvelle inscription à la restauration scolaire et aux temps périscolaires de garde

A ne pas oublier !

J'accède au Portail Familles par le site de la Ville de Feyzin www.ville-feyzin.fr, onglet "Portail Familles" en bas de page ou sur portail-familles.ville-feyzin.fr

Je dois inscrire mes enfants à la restauration scolaire et aux temps périscolaire de garde du matin et du soir par le Portail Familles

Les inscriptions périscolaires sont ouvertes du 5 mai au 5 juillet 2019. Pensez-y avant les vacances !

Je peux me faire accompagner par une personne du pôle Enfance pour effectuer mon inscription sur le portail, uniquement sur rendez-vous.

Les inscriptions aux activités périscolaires choisies (parcours de découverte, aide aux leçons, ateliers éducatifs) se feront en septembre auprès des directeurs d'accueil périscolaire, comme les années précédentes.

**Contactez le pôle Enfance de la Mairie de Feyzin
04 72 21 46 51 ou enfance@ville-feyzin.fr**

**Les lundis, mardis, mercredis, vendredis
de 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h**

Les jeudis de 13h15 à 17h (fermé au public le jeudi matin)

VILLE DE



FEYZIN